



Information für unsere **Mehrfachkarten-Inhaber**

<u>Sole-Therme Otterndorf</u>	<u>Hallen und Freibad Wingst</u>
Du bist im Besitz einer Mehrfachkarte, die seit 01.01.2020 noch gültig war?	Du bist im Besitz einer Mehrfachkarte, die seit 01.01.2020 noch gültig war?

Dann haben wir diese Informationen für dich:

Seit Montag, den 02.11.2020 mussten wir ja bekannterweise unsere Bäder aufgrund der Anordnung des Bundes zur Eindämmung des Corona-Virus SARS-CoV-2 schließen.

Du hattest somit seitdem nicht die Möglichkeit deine Mehrfachkarten zu nutzen. Durch die allgemeine Abschaffung der Mehrfachkarten bei der Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH mit Ablauf des 30.06.2021, ist eine Verlängerung deiner Karte über den 30.06.2021 hinaus leider nicht möglich. Aus diesem Grund hat die Geschäftsführung der Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH entschieden, dir dein Guthaben für die Restbesuche auf eine Wertkarte zu übertragen. **Zusätzlich dazu kannst du deine Karte aber noch bis zum 30.06.2021 nutzen.**

Voraussetzungen:

- ✓ Du hast die originale Mehrfachkarte dabei
- ✓ Deine Mehrfachkarte war seit dem 01.01.2020 an mindestens einem Tag gültig.

Die Umwandlung deiner Mehrfachkarte erfolgt direkt an der Kasse des jeweiligen Bades. Bitte spreche unsere Mitarbeiter*Innen an.

Solltest du bereits im Besitz einer Wertkarte sein und möchtest das Guthaben auf diese vorhandene Wertkarte gebucht bekommen, lege diese bitte bei der Umwandlung vor. Eine nachträgliche Zusammenführung zweier Wertkarten ist nicht möglich.

Wir freuen uns, dich nun endlich wieder zum Schwimmen in unseren Bädern begrüßen zu dürfen und hoffen, dass wir von einer weiteren angeordneten Schließung nicht mehr betroffen sein werden.

Dein Team der Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH